

Általános Szerződési Feltételek

1./ Szerződő felek, szerződés tárgya

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban ÁSZF) alapján a **FULLCON IT Development Korlátort Felelősségű Társaság** (székhely: 1108 Budapest, Tóvirág u. 8. 10.em 43., cégjegyzékszám: 01-09-298281, adószám: 25953943-2-42, bankszámlaszám: 10700378-70272484-51100005, vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán, képviselő: Elek Norbert Zsolt ügyvezető), mint Szolgáltató (a továbbiakban **Szolgáltató**), valamint a tőle tárhely/domain szolgáltatást megrendelő természetes vagy jogi személy (a továbbiakban **Megrendelő**) tárhely/ domain szolgáltatás nyújtására és igénybevételére köt egymással szerződést az alábbi feltételekkel.

A jelen általános szerződési feltételekben foglalt rendelkezések valamennyi, a Szolgáltató és egyes megrendelők között megkötésre kerülő szolgáltatási szerződésre alkalmazandók. A jelen általános szerződési feltételekben foglalt bármely rendelkezéstől Megrendelő és Szolgáltató csak közös megegyezéssel, írásban térhet el.

2./ Jogi háttér

Jelen szerződésre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet rendelkezései, és az egyébként hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Ptk. szabályai irányadók.

3./ Szolgáltatóra vonatkozó adatok

Szolgáltató a 2001. évi CVIII. törvény 2.§ 1c) pontja szerinti, ún. közvetítő szolgáltató, azaz az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó szolgáltató, amely az igénybe vevő által biztosított információt tárolja (a továbbiakban: tárhely szolgáltatás).

Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: FULLCON IT Development Korlátort Felelősségű Társaság (rövidített cégnév: FULLCON IT Development Kft.)

Szolgáltató székhelye: 1108 Budapest, Tóvirág u. 8. 10.em 43.

Elérhetőség, Megrendelővel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési cím: ugyfelszolgalat@tarhely.info

Szolgáltató a jelen szerződés megkötésének időpontjában az általános forgalmi adónak alanya.

4./ Szerződés létrejötte

A szerződő felek közötti szerződés elektronikus úton jön létre. Szerződő felek a megrendelést és annak visszaigazolását a közöttük létrejövő szerződésnek tekintik, melynek általános feltételeit jelen ÁSZF tartalmazza. A felek között megkötésre kerülő elektronikus szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy az egyes szerződéseket nem iktatja, azonban a leadott megrendeléseket rendszerében rögzíti, Megbízó kérésére azt utóbb hozzáférhetővé teszi. A szolgáltatások megrendelése és a szolgáltatási díj megfizetése után a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat biztosítja, a

szolgáltatásokhoz való hozzáféréseket és szükséges egyéb információkat Megrendelő részére e-mailben elküldi.

A Szolgáltató a megrendelésben szereplő szolgáltatások feltételeit és díjait a megrendelés dátuma alapján érvényesíti. A felek közötti szerződés azon a napon lép hatályba, amikor az elektronikus úton megrendelt Szolgáltatás végleges aktiválásra (lásd 4/f.) pont) kerül.

4./a.) Megrendelés leadása

Megrendelő elektronikus úton adja le a megrendelését a <https://ugyfelter.tarhely.info> internetoldalon a megrendelő űrlap kitöltésével. Megrendelő kizárólag a Szolgáltató által közzétett megrendelőlapra, elektronikusan adhatja le megrendelését. A megrendelőlap benyújtásának és így a megrendelés Szolgáltató általi befogadásának feltétele a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések elfogadása.

4./b.) Megrendelés kijavítása

Amennyiben a rendelés hibás vagy hiányos, a Szolgáltató 2 napon belül felhívja elektronikus úton a Megrendelőt a rendelés kiegészítésére vagy kijavítására. Amennyiben Megrendelő ezen felhívásnak a felhívásban megjelölt határidőn belül (mely nem lehet kevesebb, mint 7 nap) nem tesz eleget, Szolgáltató törölheti a megrendelést a nyilvántartásából. A megrendelésben leadott adatok valódiságáért megrendelő felel.

4./c.) Megrendelés feldolgozása, Szolgáltató általi visszaigazolása

A Szolgáltató a hozzá beérkezett megrendeléseket nyilvántartásba veszi és feldolgozza. Szolgáltató a Megrendelő által hiánytalanul kitöltött és részére megküldött megrendelőlap részére történő megérkezését Megrendelő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás a Megrendelő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Megrendelőhöz nem érkezik meg, Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve Megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

4./d.) Próbaidőszak

Szolgáltató a megrendelés visszaigazolását követő 24 órán belül biztosítja a tárhely szolgáltatás igénybevételét (szolgáltatás próba aktiválása) azzal, hogy a szolgáltatás használatára 7 napos ingyenes próbaidőszakot biztosít Megrendelő számára. Szolgáltató visszautasíthatja a megrendelés visszaigazolását és annak elfogadását, amennyiben rendszerének adatai alapján megállapítható, hogy Megrendelő 5 hónapon belül ismételt megrendelést ad le anélkül, hogy fizetési kötelezettségét teljesítette volna, figyelemmel arra, hogy megrendelő próbaidőszak igénybevételére egy alkalommal jogosult.

4./e.) Próbaidőszak módosítása

Szolgáltató a 7 napos próbaidőszak vonatkozásában Megrendelő javára pozitív irányban eltérhet oly módon, hogy hosszabb próbaidőszakot biztosít Megrendelő számára. Az ingyenes próbaidőszak időtartamát Szolgáltató a jelen ÁSZF módosításával és annak azonos módon történő közzétételével egyoldalúan módosíthatja, illetve azt teljesen megszüntetheti, ez azonban a már elfogadott ÁSZF alapján létrejött szerződéseket és megrendeléseket nem érinti.

4./f.)

4./f. 1.) Díjfizetés

Szolgáltató a 7 napos próbaidőszak alatt - a megrendelés visszaigazolását követő 24 órán belül- 7 napos fizetési határidővel díjbekérőt küld elektronikus úton Megrendelő részére azzal, hogy a megrendelt szolgáltatás díját Megrendelő a 7 napos próbaidőszak alatt köteles megfizetni Szolgáltató részére oly módon, hogy a szolgáltatás díja legkésőbb a próbaidőszak utolsó napján jóváírásra kerüljön Szolgáltató bankszámláján. A megrendelt szolgáltatás megrendelésnek megfelelő időtartamú aktiválására (a továbbiakban végleges aktiválás) azt követően került sor, hogy Szolgáltató számláján jóváírásra került a díjbekérőben megjelölt szolgáltatási díj. Szolgáltató a fizetési határidő lejárta előtt 2 nappal figyelmezteti Megrendelőt a hamarosan lejáró fizetési határidőre. Megrendelő kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a 11./a.) pontban rögzített elállásra előírt határidő lejártát megelőzően a szolgáltatás teljesítése megkezdődjön, és egyidejűleg tudomásul veszi, hogy ezen beleegyezésével a szolgáltatás végleges aktiválásával a 11./a.) pont szerinti jogának gyakorlásáig felmerült költséget viselni köteles.

4./f. 2.) Amennyiben a díjbekérőben meghatározott határidőig Megrendelő a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a díjbekérőben írt határidő lejártát követő napon Szolgáltató felfüggeszti Megrendelő próba szolgáltatásait, melyről e-mailben értesíti Megrendelőt. A díjbekérőben meghatározott fizetési határidőt követő 3. napon Szolgáltató a Megrendelő által leadott megrendelést törli, a próbaidőszak lejártát követően az ingyenes hozzáférést megvonja és a tárhelyen elhelyezett összes tartalmát visszavonhatatlanul törli. Ebben az esetben a felek közötti szerződés nem lép hatályba.

4./f. 3.) Megrendelő köteles jelezni, ha a díjbekérőt nem kapja meg a megadott e-mail címére, vagy a szolgáltató által biztosított, megrendelőknek fenntartott egyéni fiókban sem érhető el.

4./f. 4.) Amennyiben Megrendelő a próbaidőszak lejártát követően teljesíti díjfizetési kötelezettségét, úgy arról köteles haladéktalanul értesíteni Szolgáltatót annak érdekében, hogy megrendelését Szolgáltató ne függesse fel, illetve ne törölje. Az ennek elmaradásából eredő károkért Szolgáltató nem felel.

4./f. 5.) A tárhely-használat éves díja a Szolgáltató weboldalán (<https://tarhely.info>) feltüntetett, és a megrendelésben visszaigazolt, esetlegesen a megrendelésben igényelt további szolgáltatások díjával egyezik meg, amely a szerződésszerű tárhely-használat ellenértékét foglalja magában, függetlenül attól, hogy Megrendelő használta-e, illetve mekkora időtartamban használta a tárhelyet. A használati díj összegét a rendes karbantartás időtartama nem csökkenti. A tárhely használat díja előre egy összegben esedékes, melyet megrendelő banki átutalással, vagy bankkártyás fizetéssel köteles teljesíteni Szolgáltató CIB Bank Zrt. Banknál vezetett 10700378-70272484-51100005 számú bankszámlájára.

4./f. 6.) Szolgáltató a tárhely-használat díjáról (a továbbiakban előfizetési díj) a díjbekérő kiegyenlítése után a befizetési hónap végéig elektronikus számlát állít ki, melyet e-mailben küld el Megrendelőnek. A számla a Szolgáltató elektronikus felületén a Megrendelő fiókjából utólag bármikor letölthető.

4./f. 7.) Megrendelő elfogadja, hogy bankkártyás fizetési mód választása esetén a Szolgáltató által a tarhely.info felhasználói adatbázisában róla tárolt alábbi személyes adatok átadásra kerülnek az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.) és a

KBOSS.hu Kft.(számlázz.hu), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.

5./ Fizetési késedelem

Fizetési késedelem esetén Megrendelő a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni Szolgáltató részére.

6./ Előfizetői csomagváltás

6./a.) Megrendelő jogosult év közben magasabb szolgáltatási csomagra váltani, mely esetben a csomagváltást követő időszakra időarányosan köteles Megrendelő a korábban igénybe vett és az új szolgáltatás közötti árkülönbözet megfizetésére a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolását követő 7 napon belül.

6./b.) Megrendelő év közben kisebb előfizetői csomagra térhet át igénye szerint, a korábban megfizetett magasabb szolgáltatás és az új, alacsonyabb szolgáltatás ellenértékének különbségetére azonban nem tarthat igényt.

6./c.) Előfizetői csomagváltás esetén a szolgáltatási díj megfizetése a jelen szerződés 3/e. pontjának megfelelő alkalmazásával díjbekérő és elektronikus számla alapján történik.

7./ Jogok és kötelezettségek

7./a.) Megrendelő jogai és kötelezettségei

- az előfizetési díj maradéktalan megfizetését követően Megrendelő folyamatosan jogosult a tárhely-használatra.

- a tárhely-használat során Megrendelő köteles betartani a hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit, így különösen a személyiségi jogok védelmére, az internet-használatra, számítógép birtoklására és használatára, valamint a szerzői jogokra vonatkozó előírásokat, továbbá köteles betartani az Internet Etikai Kódexének (Netikett) előírásait.

- Megrendelő nem használhatja a tárhelyet kéretlen reklám célú üzenet küldésére, más felhasználó zaklatására, nem helyezhet el rajta olyan anyagot, mely jogszabályba ütközik, mások jogait sérti.

- Megrendelő a szolgáltatás igénybevétele során köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely fajgyűlöletet szító, illegális tevékenységet támogat, illegális tevékenység végzéséhez nyújt segítséget.

- Megrendelő nem helyezhet el, illetve nem futtathat olyan programkódot, vagy programot, amely bármilyen módon kárt okoz vagy kár okozására alkalmas, vagy a tárhelyet működtető szerver működését zavarja, lassítja, üzemzerű működését akadályozza vagy lehetetlenné teszi.

- a tárhelyen közzétett tartalomért kizárólag Megrendelő tartozik felelősséggel, a használat során az esetleges jogsértő cselekményeiért, mulasztásaiért, harmadik személyeknek okozott károkért Megrendelő felelős, amely kiterjed a Szolgáltatónak okozott károkért való teljes körű kártérítési felelősségre is.

- Megrendelő köteles Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni, amennyiben a tárhely-használat során üzemzavart észlel. A bejelentés elektronikus levélben történhet a jelen szerződésben meghatározott email címre.
- Megrendelő a tárhely-használatot sem egészben, sem részben harmadik személynek sem ingyenesen, sem ellenérték fejében nem jogosult átengedni, az esetleges átengedésből eredő károkért teljes körű felelősséggel tartozik, ide értve a jogosulatlan tárhely-használatért viselt felelősséget.
- a tárhely-használatához szükséges minden technikai és egyéb feltételt (szoftver, hardver, telekommunikációs eszköz és vonal, stb.) Megrendelő saját költségére és kockázatára maga biztosítja.
- Megrendelő kötelessége és felelőssége a tárhelyen található tartalmakat megfelelő védettséggel ellátni.
- a tárhely-használatához szükséges adatokat, azonosítókat, információkat Megrendelő köteles megfelelően őrizni és titokban tartani. A használatukból eredő károkért, ide értve a jogosulatlan használatot is, kizárólag Megrendelő felel.

7./ b.) Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- a tárhely szolgáltatásához szükséges technikai háttérrel (tárhelyszerver, tárhely működtetéséhez használt szerver oldali szoftverek, szoftver kiterjesztések, pl: apache, php, mysql, stb) Szolgáltató biztosítja, az ennek hiányosságából felmerülő károkért felelősséget vállal.
- Szolgáltató a szerveren tárolt adatokról előfizetői díjcsomag függvényében rendszeres biztonsági mentéseket készít a Szolgáltató honlapján közzétettek szerint (<https://tarhely.info>).
- a tárhely-használatot a Szolgáltató folyamatosan, éves szinten 99-99,5%-os üzemidőre biztosítja Megrendelő számára, mely tartalmazhat legfeljebb havi 2 óra időtartamú rendes karbantartást, melynek elvégzése közben a tárhely-használat nem biztosított. A rendes karbantartás időpontjáról és időtartamáról a Szolgáltató legalább 24 órával előbb elektronikus levélben értesíti Megrendelőt a megrendelésben megjelölt email címen. Amennyiben Megrendelő a kapcsolattartáshoz megadott e-mail címét időközben megváltoztatta, de Szolgáltató felé azt nem jelezte, és ebből következően az értesítés meghiúsul, az ebből adódó Megrendelői károkért Szolgáltató nem vállal sem jogi sem anyagi felelősséget.
- A tárhely-használat biztosításának kezdete a jelen szerződés hatályba lépésének, azaz a szolgáltatás végleges aktiválásának dátumával egyezik meg.
- A zavartalan tárhely-használat biztosítása érdekében a Szolgáltató megtesz minden, a felelősségi körébe tartozó lehetséges intézkedést, ide értve a szerver megfelelő védelmét a jogosulatlan használókkal, illetve jogosulatlan behatolókkal szemben.
- A Szolgáltató elektronikus levélben értesíti Megrendelőt a megrendelőlapra megadott email címen, amennyiben nem szerződészerű tárhely-használatot észlel.
- Szolgáltató jogosult szűrőpróbaszerűen ellenőrizni a tárhely-használatot, ide értve az azon elhelyezett tartalmak ellenőrzését is, és esetleges jogszabálysértés esetén megteszi a

szükséges intézkedéseket, ide értve a tárhely-használat azonnali felfüggesztését, vagy döntése szerint azonnali megszüntetését is.

- A nem szerződészerű tárhely-használat esetén a Szolgáltató jogosult a tárhely-használat biztosítását azonnali hatállyal megszüntetni. Nem szerződészerű tárhely-használatnak minősül különösen a 8./ pontban felsorolt tilalmak bármelyikének megsértése.

- rendkívüli karbantartásról (pl. hardver meghibásodása, szoftverek biztonsági javításai) lehetőség szerint előre értesíti Szolgáltató a Megrendelőt, halaszthatatlan esetben azonban a rendkívüli karbantartást haladéktalanul elvégzi, majd a hibajavítás elvégzését követően értesíti Megrendelőt az elvégzett javításról. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a rendkívüli karbantartás ideje alatt a szolgáltatás használata nem minden esetben biztosított, az ebből eredő károkért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

- A tárhely-használat szerződészerű biztosításán kívül a Szolgáltató semmiféle egyéb szolgáltatást nem nyújt Megrendelőnek a jelen szerződés teljesítéseként.

8./ Tilalmak

- 90 másodpercnél hosszabb ideig használni a rendszer erőforrásainak (CPU/memória) több mint 20%-át tilos.

- Bármilyen IRC vagy hálózati alkalmazás futtatása a szerveren tiltott.

- Tilos két különböző időzített szkriptfuttatást indítani úgy, hogy közöttük minimálisan nem telt el 10 perc.

- Játékszerverek futtatása, folyamatos játékszerver statisztika vagy más kommunikációs alkalmazás, torrentek és a torrenttel kapcsolatos oldalak, trackerek vagy alkalmazások használata tiltott.

- Bármilyen indexelő alkalmazás használata tilos.

- Nagyszámú fájl ismétlődő létrehozása és törlése tilos.

- Minden warez vagy kalóz szoftver, warezzel kapcsolatos oldal üzemeltetése és jogvédett tartalom illegális megosztása szigorúan tilos.

- MMORPG és egyéb hasonló webes szerepjátékok és böngészős játékok üzemeltetése tilos.

- Proxy scriptek és Anonymizer alkalmazások futtatása tilos.

- AutoSurf/PTC/PTS/PPC oldalak üzemeltetése tilos.

- Bruteforce programok, scriptek és alkalmazások futtatása szigorúan tilos.

- Kép-, videó-, hangközvetítés (online TV/rádió) üzemeltetése tilos.

- SPAM scriptek, Mail Bombers alkalmazások és programok futtatása tilos.

- Bármilyen jogvédelem alá eső tartalom engedély nélküli használata, tárolása, közzététele szigorúan tilos.

- Gyűlöletkeltő, rasszista tartalmú, Hackereknek szóló oldalak és programok, közérkölcsebe ütköző, illetve pornóoldalak üzemeltetése tilos.

- A tilalmak között lévő pontok megszegése - ügyfeleink érdekeit szem előtt tartva - azonnali felfüggesztést von maga után.

9./ Szavatosság, felelősség

Szolgáltató kizárólag a tárhelyet működtető szerver jelen szerződés szerinti zavartalan működéséért felel. A tárhely-használat kockázata és minden felelőssége Megrendelőt terheli, így különösen, de nem kizárólagosan:

- a Megrendelő által használt, illetve a tárhely használatához bárki által igénybe vett minden eszköz (pl. számítógép) megfelelő, szakszerű és biztonságos működése, behatolás elleni védelme, karbantartása, a felmerülő hibák javítása Megrendelő felelőssége;

- a tárhely-használatához igénybe vett internetes és egyéb szolgáltatások megfelelőisége, biztonsága Megrendelő felelőssége függetlenül attól, hogy a szolgáltatásokat mely szervezettől vagy személytől, milyen módon és eszközzel veszi igénybe a tárhely használója.

A 7./b.) pontban hivatkozott rendes karbantartás szerződés szerű végzése ideje alatt a tárhely nem használható, az ebből eredő károkért és kockázatokért a Szolgáltató nem felel.

Amennyiben Megrendelő kéretlen leveleket (SPAM) küld, illetve nem a feliratkozott (hírlevél) és jóváhagyott ügyfélkörének küld email leveleket, és a Szolgáltató erről megbizonyosodik (harmadik személy visszajelzése, SPAM listára való kerülés, stb.) abban az esetben Megrendelő teljes anyagi felelősséggel tartozik az ebből eredő károkért - esetleges letiltások, SPAM listára való felkerülés - harmadik félnek okozott kár, illetve a Szolgáltató teljes kárának megtérítésére kötelezhető.

A Szolgáltató szerverein nyílt forráskódú szoftverek használatát ingyen biztosítja a Megrendelőnek. Ezen nyílt forráskódú szoftverek használatából fakadó károkért semmilyen felelősséget nem vállal, minden felelősség Megrendelőt terheli.

10./ Vis major

Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan külső ok merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő különösen, de nem kizárólagosan az internet szolgáltató gerinchálózat összeomlása, természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hackertámadások, jogosulatlan hozzáférések stb.

Ha a vis major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a szerződést a jövőre nézve felmondási idő nélkül felmondani.

A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a vis major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

11./Szerződés megszűnése

11./a.) Távollévők között kötött szerződésekre irányadó rendelkezések alkalmazása

A fogyasztónak minősülő Megrendelőt a távollévők között kötött szerződésekre irányadó jogszabályoknak megfelelően a szerződés megkötésének napjától, azaz a megrendelés leadásától számított tizennégy napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20.§ (2) bekezdésének b) pontjának megfelelően. A fogyasztó ezen jogát a 2. számú mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Ha a fogyasztó a fentieknek megfelelően eláll a távollévők között kötött szerződéstől, Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

11./b.) Megszűnés

A jelen Szerződést a Felek a díjcsomag közlőben feltüntetett határozott időre kötik. Szolgáltató a határozott idejű előfizetés lejáratá előtti 1 hónappal, 2 héttel, 1 héttel, valamint a lejárat napján elektronikus levélben értesíti Megrendelőt arról, hogy az igénybevett szolgáltatása hamarosan lejár. Megrendelőnek lehetősége van a szerződést meghosszabbítani, erre irányuló igényét elektronikus úton jelzi Szolgáltató felé, az előfizetés automatikusan nem hosszabbodik meg.

11./c.) Felmondás

Jelen megállapodást bármelyik fél jogosult 30 (harminc) napos határidővel indokolási kötelezettség nélkül írásban (elektronikus levélben) felmondani. A felmondás bejelentése nem mentesít a szerződés szerű kötelezettségek teljesítése alól, ide értve a Szolgáltató részéről a tárhely biztosításának kötelezettségét, illetve Megrendelő részéről a bérleti díj megfizetésének kötelezettségét. Amennyiben a határozott idő lejáratá előtti Megrendelő szünteti meg a szerződést, úgy díj visszatérítésre nem jogosult. Abban az esetben, amennyiben a határozott idő lejáratá előtti Szolgáltató szünteti meg a szerződést, úgy a Megrendelő által megfizetett díj időarányos részét köteles a felmondási idő lejáratá követő 8 napon belül visszafizetni Megrendelő részére.

11./d.) Azonnali hatályú felmondás

Bármely fél súlyos szerződésszegése azonnali hatályú felmondást biztosít a másik szerződő fél számára. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a tárhely biztosítására vonatkozó kötelezettség megszegése a Szolgáltató részéről, illetve a 7./a.) pontban foglalt bármely kötelezettség, valamint a 8./ pontban foglalt tilalmak megszegése Megrendelő részéről.

12./ A tárhelyhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások

Megrendelő, a jelen szerződés megkötésekor választhat a Szolgáltató által felkínált, és a webtárhely biztosításhoz szorosan kapcsolódó egyéb szolgáltatások (pl. domain regisztráció, IP cím) közül, amelynek tételes díjai a Szolgáltató weboldalán megtalálhatók (<https://tarhely.info>).

Megrendelő domain regisztrációjához (amennyiben tárhelyet nem rendelt, vagy nem rendelkezik tárhellyel) egy ingyenes 50MB-os statikus tárhelyet kap ajándékba. Az ingyenes

tárhely nem domainhez, hanem felhasználói profilhoz tartozik. Ha Megrendelő rendelkezik tárhellyel, akkor az új domainjeit a meglévő tárhelyhez rendeli a Szolgáltató, annak maximális korlátjáig (fenntartható domainek száma). Ha a tárhely megtelt, Szolgáltató Megrendelőnek létrehozza az ingyenes statikus tárhelyet és minden további megrendelt domaint ehhez a tárhelyhez rendel. A hozzáféréseket Szolgáltató e-mailben küldi meg.

13./Levelezőrendszer használata

A tárhely kiszolgáló szerverek levelezőrendszerét Megrendelő a nap 24 órájában rendeltetészerűen használhatja POP3, IMAP és SMTP kapcsolaton keresztül is.

Rendeltetészerű használat alatt kizárólag a következők értendők:

- normál levelezőrendszeren belüli (pl. Outlook, Webmail, stb.), manuális, azaz nem automatizált levélküldés,
- weboldal automata levélküldése, mely maximum 1 levél /automatizmus típusa/címzett lehet, automatizmus típusa lehet pl. regisztrációt visszaigazoló vagy megerősítő e-mail, rendelést visszaigazoló vagy megerősítő e-mail, stb.

14./ Előfizetési díj módosítása

Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy az előfizetési díjat év közben módosítsa, azonban a Megrendelő által már kifizetett előfizetési díjat ez nem érinti. Amennyiben Szolgáltató év közben előfizetési díjait módosítja, úgy erről legkésőbb a szerződés meghosszabbítása előtt tájékoztatja Megrendelőt, aki a módosított előfizetési díj ismeretében dönthet a szolgáltatás meghosszabbításáról, illetve megszüntetéséről. A felek közötti szerződés nem hosszabbodik meg automatikusan, azt minden esetben szükséges a megrendelés megújításával meghosszabbítani.

15. ÁSZF módosítása

Szolgáltató jogosult jelen szerződés pontjait és feltételeit a saját üzleti érdekeinek megóvása érdekében egyoldalúan módosítani, melyről a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal a weboldalán (<https://tarhely.info>) történő közzététel útján értesíti Megrendelőt. Amennyiben Megrendelő a módosítással nem ért egyet, úgy a közzétételtől számított 15 napon belül egyoldalú címzett nyilatkozatával elektronikus úton felmondhatja a szerződést. Ennek hiányában a közzétett módosítás a közzétételt követő 30. napon jelen ÁSZF részévé válik.

16./ Eljárás elektronikus úton közzétett jogellenes adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetlenné tétele érdekében

A 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően tájékoztatja Szolgáltató Megrendelőt az alábbi jogszabályi kötelezettségeiről:

„2001. évi CVIII. törvény

12/A. § (1) Ha büntetőeljárás során a bíróság az elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetlenné tételét rendelte el, a 2. § 1c) alpontjában meghatározott szolgáltató az elrendelésről szóló határozat kézhezvételétől számított egy munkanapon belül intézkedik az elektronikus úton közzétett jogellenes adat visszaállítható módon történő eltávolításáról.

(2) Ha büntetőeljárás során a bíróság az elektronikus adat végleges hozzáférhetetlenné tételét rendelte el, a 2. § 1c) alpontjában meghatározott szolgáltató az elrendelésről szóló határozatnak a bírósági végrehajtó általi átadásától számított egy munkanapon belül intézkedik az elektronikus úton közzétett jogellenes adat végleges módon történő eltávolításáról.

(3) Az ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tétel teljesítésére kötelezett köteles a bíróság megnevezésével és a határozat számának a megjelölésével tájékoztatni a felhasználókat a tartalom eltávolításának vagy a tartalomhoz hozzáférés megakadályozásának a jogalapjáról.

(4) Ha a bíróság az ideiglenes hozzáférhetetlenné tételt megszünteti, vagy a büntetőeljárás befejezésekor az elektronikus adat visszaállítására kötelezi a szolgáltatót, a szolgáltató az erről szóló határozat kézhezvételétől számított egy munkanapon belül az adatot ismételten hozzáférhetővé teszi.

(5) A 2. § 1c) alpontjában meghatározott szolgáltatóval szemben a bíróság az (1), (2) és (4) bekezdésben meghatározott kötelezettség elmulasztása miatt a büntetőeljárásról szóló törvényben meghatározott mértékű rendbírságot, illetve a büntetések és az intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott mértékű pénzbírságot szabhat ki.

Értesítés a jogsértő információs társadalommal összefüggő szolgáltatásról

13. § (1) Az a jogosult, akinek a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát, továbbá a védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló törvényben meghatározott, a védjegyoltalomból eredő kizárólagos jogát a szolgáltató által hozzáférhetővé tett információ - ide nem értve a hozzáférhetővé tett információ szabványosított címét - sérti (a továbbiakban: jogosult), teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a 9-11. §-okban meghatározott szolgáltatót a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.

(2) Az értesítésnek tartalmaznia kell:

a) a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését;

b) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;

c) a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.

(3) Amennyiben a jogosult meghatalmazottja útján jár el, az (1)-(2) bekezdés szerinti értesítéshez az értesítési-eltávolítási eljárásban való képviselet ellátására feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni kell.

(4) Az (1)-(2) bekezdés szerinti értesítés átvételétől számított 12 órán belül a szolgáltató - a jogosult jogát sértő információi biztosító igénybevevő (a továbbiakban: érintett igénybevevő) 3 munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett - köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

(5) Köteles megtagadni a szolgáltató az (1)-(2) bekezdés szerinti értesítés alapján az információhoz való hozzáférés nem biztosítását vagy az információ eltávolítását, ha ugyanazon információ vonatkozásában ugyanazon jogosult vagy a jogosult (3) bekezdés szerinti meghatalmazottja értesítése alapján már eljár a (4) bekezdés szerint, kivéve, ha az el távolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

(6) Az érintett igénybevevő a (4) bekezdésben meghatározott tájékoztatás átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben. A kifogásnak tartalmaznia kell:

a) az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az érintett igénybevevőt azonosító, a törvény 4. § (1) bekezdés a)-e) és g) pontjaiban meghatározott adatokat;

b) indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybevevő által biztosított információ nem sérti a jogosult (2) bekezdés szerinti értesítésében megjelölt jogát.

(7) A (6) bekezdés szerinti kifogás átvételekor a szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé lenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

(8) Ha az érintett igénybevevő a jogsértést elismeri vagy a (6) bekezdés szerinti határidőben nem terjeszt elő kifogást vagy az nem tartalmazza a (6) bekezdésben előírt adatokat, és nyilatkozatot, a szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.

(9) Ha a jogosult a (7) bekezdés szerinti értesítés átvételétől számított 10 munkanapon belül az értesítés szerinti jogsértéssel kapcsolatos igényét abbahagyás és eltiltás iránti ideiglenes intézkedés iránti kérelmet is tartalmazó kereset vagy fizetési meghagyás iránti kérelem benyújtása útján érvényesíti vagy büntető feljelentést tesz, a szolgáltató a bíróság erre vonatkozó, ideiglenes intézkedést elrendelő határozatának kézhezvételétől számított 12 órán belül a (4) bekezdésben foglaltak megfelelő alkalmazásával a (2) bekezdés szerinti értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférést ismételten nem biztosítja, illetve az információt ismételten eltávolítja. A szolgáltató intézkedéséről a bírósági határozat másolatának megküldésével az érintett igénybe vevőt az intézkedés megtételétől számított 1 munkanapon belül értesíti.

(10) A jogosult köteles a (9) bekezdés szerinti eljárásban hozott jogerős érdemi határozatokról - ideértve az ideiglenes intézkedés elrendelését vagy a kérelem elutasítását is - a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Az érdemi határozatban foglaltaknak a szolgáltató haladéktalanul köteles eleget tenni.

(11) A jogosult és a szolgáltató szerződést köthet az (1)-(10) bekezdésekben meghatározott eljárás alkalmazásáról. A szerződésben a felek a törvénytől nem térhetnek el, de a törvényben nem rendezett kérdésekben megállapodhatnak. A felek szerződésükben hatályos írásbeli közlésnek tekinthetik a nekik vagy általuk harmadik személyhez címzett írásbeli magánokirat hű másolatát, továbbá az elektronikus úton tett közlést is, ha annak megérkezését a címzett elektronikus úton igazolja. Ebben az esetben a felek kötelesek az egymástól származó elektronikus küldemények megérkezését visszaigazolni.

(12) A szolgáltató nem felelős az érintett információ eltávolításának vagy az ahhoz való hozzáférés nem biztosításának eredményes végrehajtásáért, amennyiben az eltávolítás vagy a hozzáférés nem biztosítása során a (4) és (9) bekezdésben meghatározottaknak megfelelően és jóhiszeműen járt el.

(13) Az a kiskorú, akinek személyiségi jogát a szolgáltató által hozzáférhetővé tett információ - ide nem értve a hozzáférhetővé tett információ szabványosított címét - a megítélése szerint sérti (e § alkalmazásában a továbbiakban: kiskorú jogosult), vagy a cselekvőképtelen kiskorú jogosult esetében a törvényes képviselője (a továbbiakban: törvényes képviselő) teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt értesítésével, vagy a kiskorú jogosult, illetve törvényes képviselője azonosítására alkalmas más módon, így különösen ajánlott postai küldeményben (e § alkalmazásában a továbbiakban együtt: értesítés) felhívhatja a 2. § l) pont lb)-ld) alpontjában meghatározott szolgáltatót a kiskorú jogosult személyiségi jogát sértő tartalmú információ eltávolítására. Korlátozottan cselekvőképes kiskorú jogosult személyiségi jogát sértő tartalmú információ esetén a kiskorú jogosult törvényes képviselője is felhívhatja az értesítéssel a szolgáltatót a kiskorú jogosult személyiségi jogát sértő tartalmú információ eltávolítására. Az értesítésben meg kell jelölni annak indokait is, hogy a sérelmezett tartalom miért sérti a kiskorú jogosult személyiségi jogait.

(14) A (13) bekezdés szerinti jogsértés esetén az eljárást a (2)-(12) bekezdésben foglaltaknak megfelelően kell lefolytatni az alábbi eltérésekkel:

a) a szolgáltatónak az érintett igénybe vevőt a kiskorú jogosultnak, illetve törvényes képviselőjének felhívásáról egy munkanapon belül kell értesítenie,

b) a szolgáltató az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani akkor is, ha a beazonosításához szükséges adatok hiányában az érintett igénybe vevő értesítése nem lehetséges,

c) a szolgáltató az információhoz való hozzáférést akkor is köteles a (9) bekezdés rendelkezéseinek megfelelően meggátolni, illetve az információt ismételten eltávolítani, ha a kiskorú jogosult vagy törvényes képviselője megküldi részére a nyomozóhatóság az értesítés szerinti jogsértéssel kapcsolatos nyomozást elrendelő határozatát,

d) a szolgáltató nem köteles feltüntetni, hogy az eltávolítás mely jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt,

e) a szolgáltató elutasíthatja a sérelmezett információ hozzáférhetetlenné tételét, ha a (13) bekezdés szerinti értesítésben megjelölt indokok alapján megalapozatlannak tartja a kiskorú személyiségi jogainak sérelmét.

(15) Ha a szolgáltató nem tesz eleget a (14) bekezdés a)-c) pontjában foglalt kötelezettségeinek, vagy az e) pont alapján elutasítja a kérelmet, a kiskorú jogosult vagy a törvényes képviselője a kiskorú személyiségi jogai vélelmezett megsértése miatt a Kereszttalhoz fordulhat. A Kereszttal az ilyen bejelentéseket megvizsgálva, azok általános tapasztalatait a 4/A. § (2) bekezdése szerinti tevékenysége során felhasználja.”

17./ Adatvédelem

17./a.) Szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos

követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímét.

17./b.) Szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímét, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

17./c.) Szolgáltató - a 17./b.) pontban foglaltakon túlmenően - a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

17./d.) Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely, a 17./c) pontban meghatározottaktól eltérő célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet.

17./e.) Az igénybe vevőnek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során is folyamatosan biztosítani kell, hogy a 17./d.) pont szerinti adatkezelést megtilthassa.

17./f.) A 17./d.) pontban meghatározott adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

17./g.) A 17./a-c.) pontokban meghatározott célokból kezelt adatokat törölni kell a szerződés létrejöttének elmaradását, a szerződés megszűnését, valamint a számlázást követően. A 17./d.) pontban meghatározott célból kezelt adatokat törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy az igénybe vevő így rendelkezik. Törvény eltérő rendelkezése hiányában az adattörlést haladéktalanul el kell végezni.

17./h.) A külön törvényben meghatározott tájékoztatáson kívül Szolgáltató biztosítja, hogy az igénybe vevő az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

17./i.) A megrendelésben rögzített adataiban bekövetkező bármely változást Megrendelő köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmulasztásából, illetve késedelmes teljesítéséből eredő minden kár a Megrendelőt terheli.

17./j.) Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az Adatvédelmi nyilatkozat.

18./ Vegyes rendelkezések

18./a.) Jelen szerződés a Felek kölcsönös egyetértésével, kizárólag elektronikusan írásban módosítható vagy egészíthető ki.

18./b.) A mellékletek (megrendelőlap, adatvédelmi nyilatkozat, domain regisztrációs adatlap, lemondó nyilatkozatok, személyi azonosságot igazoló nyilatkozat) a szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Amennyiben a jelen ÁSZF és valamely melléklet egymásnak ellentmondó, vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a mellékletben foglaltak az irányadók.

18./c.) A szerződéskötés lehetséges nyelvei: magyar

18./d.) Az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. A szerződés átalánydíjas, az ellenszolgáltatás teljes összege egyúttal a teljes havi költséget is jelenti.

18./e.) A vállalkozás panaszkezelési módja: megrendelő a vállalkozás weboldalán (<https://ugyfelter.tarhely.info>) elérhető panasz fül alatt elérhető felületen elektronikus úton, vagy a jelen ÁSZF 1. és 3. pontjában rögzített Szolgáltatói székhelyre megküldött levélben terjesztheti elő a szolgáltatással/Szolgáltatóval kapcsolatos panaszát, mely nem azonos a hibabejelentéssel. A panaszt Szolgáltató minden esetben kivizsgálja, a vizsgálat eredményéről és Szolgáltató megállapításairól a panasz beérkezését követő 30 napon belül írásban tájékoztatja Megrendelőt. Szerződő felek rögzítik, hogy jogvitájukat elsődleges békés úton, peres eljárás igénybevétele nélkül kísérik meg rendezni. A jogvita rendezésének békés módjának tekintik Felek különösen a békéltető testülethez fordulás lehetőségét, mely vonatkozásában a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület illetékességét kötik ki. Ennek megfelelően a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelyének postai címe: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

18./f.) A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

18./g.) A Felek kijelentik, hogy jogosultak a jelen szerződés megkötésére, az abban foglalt kötelezettségek vállalására és teljesítésére.

18./h.) Felek rögzítik, hogy fogyasztónak azt tekintik, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

18./i.) Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató átlagos terheltségű oldalaknak kínál tárhelyet. Átlagos terheltségű oldalak azokat az internet oldalakat tekintjük, melyeket legfeljebb napi 1000 egyedi látogató látogatja, a havi adatforgalma nem nagyobb, mint 60GB és az oldalletöltések száma nem több, mint napi 5000 oldal.

18./j.) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a bármely okból megszüntetett tárhely-használat nem állítható vissza, a szerződés megszűnik.

18./k.) Megrendelő tudomásul veszi, hogy előfizetői fiókonként naponta maximum 1000 (egyezer) elektronikus levél küldhető a Szolgáltató szerverein keresztül.

Figyelemmel arra, hogy Szolgáltató tárhely szolgáltatáson túlmenően domain regisztrációra is lehetőséget tud nyújtani, így az ÁSZF fenti rendelkezései domain regisztráció esetén az alábbi kiegészítésekkel, eltérésekkel alkalmazandók:

A./ Domain regisztráció folyamata

A./1. Megrendelő a Szolgáltató internet oldalán (<https://ugyfelter.tarhely.info>) internetes űrlap segítségével tudja a domain rendelését leadni, mely rendelésről visszaigazolást kap e-mailben. A megrendelést visszaigazoló e-mailben rögzítésre kerülnek a további instrukciók.

A./2. A .hu végződésű domain nevek estén magyarországi domain regisztrációs szabályok szerint (<http://www.domain.hu/domain/szabalyzat/szabalyzat.html>) Megrendelőnek igénylőlapot kell kitöltenie, melyet vissza kell juttatnia Szolgáltatóhoz aláírva. Az igénylőlap visszaküldése kizárólag e-mailben történhet az ugyfelszolgalat@tarhely.info e-mail címre. Megrendelő a domain regisztrációhoz szükséges dokumentumot a megrendeléskor megkapja e-mail-ben, illetve az letölthető a <https://ugyfelter.tarhely.info> internet oldalról.

A megrendelést követően a tárhely szolgáltatáshoz hasonlóan díjbekérőt állít ki Szolgáltató. A domain regisztrációs **folyamat kizárólag domain regisztrációs díj beérkezés után indul el, így az ÁSZF próbaidőszakra vonatkozó rendelkezései nem érvényesek domain regisztráció esetén.**

A./3. Megbízó domain regisztrációs kérelme a díjfizetést követően továbbításra kerül a domain regisztrátornak.

A./4. Amennyiben Megrendelő a megrendelése során valamilyen adatot, nem, vagy nem megfelelően töltött ki, arról Szolgáltató e-mailben értesíti, hiánypótlást, vagy javítást kérve, melynek Megrendelő köteles eleget tenni az e-mailben megjelölt határidőig. Az ennek elmaradásából eredő károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A./5. Az **egyéb végződésű domain nevek** (.com, .eu, .net, .org, stb.) esetén az adott felső szintű domaint kezelő szerv szabályai szerint kell eljárni.

B./ Árak

B./1. A mindenkori árak Szolgáltató weboldalán találhatóak, mely a megrendelési folyamat elején, a megrendelés visszaigazolásakor szintén feltüntetésre kerül. Szolgáltató fenntartja az árváltozás jogát.

B./2. A .hu végződésű domain neveket 2 év fenntartással lehet regisztrálni, majd lejárat után 1 éves hosszabbításra van lehetőség. Az egyéb végzések esetén a fenntartás hossza és díja a Szolgáltató weboldalán folyamatosan elérhető.

C./ A domain szolgáltatás díjának megfizetése után, legkésőbb a tárgyhó végig elektronikus számlát állít ki Szolgáltató, melyet elektronikusan megküld Megrendelőnek a megadott e-mail címére. A számla a Szolgáltató elektronikus felületén (<https://ugyfelter.tarhely.info>) a Megrendelő fiókjából utólag bármikor letölthető.

D./ Megszűnés

D./1. Megrendelő a domain lejárat előtt 30 nappal, 1 héttel, majd a lejárat napján értesítést és díjbekérőt kap a lejáratról. Amennyiben Megrendelő a lejáratot megelőzően a díjbekérőben szereplő adatoknak megfelelően díjfizetési kötelezettségét maradéktalanul teljesíti, úgy Szolgáltató kérelmezi a domain név hosszabbítását a regisztrátoránál.

D./2. Abban az esetben, amennyiben a díjbekérőben rögzített díjat a fizetési határidőig Megrendelő nem teljesíti, úgy a domain szolgáltatás automatikusan megszűnik.

D./2. a.) A .hu végződés esetén a szolgáltatás 60 napig felmondás alatti státuszba kerül, melyet a megfelelő díj ellenében Megrendelő a felmondási idő alatt bármikor megújíthat. A 60 napos felmondási idő után Megrendelő nem tarthat igényt a domain névre, ebben az esetben a domain csak ismételt regisztrációt követően vehető igénybe. Ismételt regisztráció

esetén a lejárat és az ismétlés közötti időre Szolgáltató nem tartja fenn a domain-t, így Megrendelő terhén marad annak a felelőssége, hogy azt harmadik fél igénybe veszi a megújítás előtt.

D./2. b.) Az egyéb végződésű nevekre szintén az adott nyilvántartó testület szabályai vonatkoznak. Ezeket a szabályokat a megrendelő köteles megkeresni az interneten, melyhez Szolgáltató Megrendelő kifejezett írásbeli kérésére lehetőségeihez képest segítséget nyújt.

E./ Szolgáltató ingyenesen biztosít névszerver szolgáltatást a nála vásárolt domain nevekhez.

F./ Szolgáltató a domain névhez ingyenes 50 mb-os statikus tárhelyet biztosít. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a tárhely felhasználói fiókhoz van kötve, nem domain névhez. Megrendelő abban az esetben is egy statikus tárhelyet kap, amennyiben több domain névvel rendelkezik.

G./ Regisztráció fajtái

- új domain regisztráció (azaz Megrendelő a választott domain szabad nevet újként regisztrálja);
- domain átregisztráció más regisztrátortól (más szolgáltatónál fenntartott domain nevet regisztrál át Megrendelő);
- domain felmondás (amennyiben már nincs szüksége rá, Megrendelő felmondhatja);
- domain átadás, tulajdonos váltás.

H./ Szolgáltató többlet kötelezettségei és jogai:

- Szolgáltató vállalja, hogy a megrendeléstől számított 48 órán belül elindítja a regisztrációt. A regisztrációs folyamat idejéért azonban Szolgáltató nem vállal felelősséget, mivel az nem Szolgáltatótól függ;
- hiba esetén hiánypótlásról értesíti Megrendelőt;
- amennyiben a regisztráció folyamán bármilyen probléma történik, Szolgáltató értesíti a Megrendelőt e-mailben, melyben feltünti a probléma okát és a lehetséges megoldási javaslatokat;
- Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bizonyos domain regisztrációkat előzetes értesítés nélkül elutasítson (pl. erkölcsi-, jogi- okokból). Szolgáltató ezen döntését nem köteles indokolni. Ebben az esetben Megrendelő részére a befizetett összeg visszatérítésre kerül.

I./ Megrendelő többlet kötelezettségei és jogai:

- a megrendelő lapon kitöltött adatok hitelességért Megrendelő felelősséget vállal;
- Megrendelő a Szolgáltatón keresztül domain regisztrációt igényelhet. Megrendelő az igénylés elküldésével kijelenti, hogy a kiválasztott tld (végződés) nyilvántartó szervezete által előírt szabályozást elfogadja.
- Megrendelő kijelenti, hogy a domain igénylésével, delegálásával és fenntartásával kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató és az adott tld-hez tartozó Nyilvántartó döntéseit elfogadja;
- Megrendelő elfogadja, hogy bankkártyás fizetési mód választása esetén a Szolgáltató által a tarhely.info felhasználói adatbázisában róla tárolt alábbi személyes adatok átadásra kerülnek az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatkezelő részére és a KBOSS.hu Kft.(számlázz.hu). A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.